



FONDAZIONE
CENTRO DIURNO SERAFINO CUNI
PIAZZA EUROPA 2 VILLA DI SERIO
(INGRESSO VIA DOSIE, 2)

CARTA DEI SERVIZI



REV. 18 DEL 01/01/2026



IL CENTRO DIURNO SI PRESENTA



1.

Il Centro Diurno Integrato è attivo da ottobre 2006. È nato grazie alla collaborazione tra i comuni di Villa di Serio e di Pradalunga che l'hanno progettato, realizzato ed ora lo hanno affidato alla Fondazione Serafino Cuni per gestirlo.

È un servizio diurno che si propone di offrire un aiuto a quegli anziani e famiglie che, per i più svariati motivi, hanno difficoltà nella gestione della quotidianità.

Laddove le cure domiciliari risultano insufficienti ed al tempo stesso appare eccessivamente gravoso l'inserimento in una RSA, il CDI è un'occasione per offrire una assistenza di qualità senza allontanare le persone dalle proprie famiglie e dalla propria casa.

È un supporto e non una sostituzione ai diritti e ai doveri di cura e di vicinanza della famiglia. In tal modo si offre a tutta la comunità un modello assistenziale che tende a mantenere il più possibile l'anziano nel proprio contesto vitale rafforzando il senso di appartenenza e di condivisione degli impegni di cura.

Il Centro Diurno Integrato è accreditato con Regione Lombardia per n° 28 posti; n. 25 contrattualizzati e 3 accreditati.

Il CDI è aperto

- Da lunedì a venerdì
- dalle ore 8.00 alle ore 17.30

Il CDI è chiuso nei giorni di sabato e festivi.



2. CHI PUÒ ACCEDERE AL CDI

Posso frequentare il CDI persone anziane che per problemi di salute o per solitudine, necessitano di un sostegno e assistenza.

Chi non può più restare a casa in sicurezza può trovare nel CDI un valido supporto.

Non possono accedervi le persone costrette a letto.

Di norma il Centro è aperto a persone con età superiore ai 65 anni.



3. COME ACCEDERE AL CDI

La domanda di accesso, a cura del richiedente, di un familiare o tutore va inoltrata al Centro Diurno anche per mezzo del servizio sociale del proprio comune di appartenenza.

Il servizio sociale provvede ad una prima valutazione della situazione: in tal modo è in grado di sostenere la richiesta oppure orientare l'interessato e i familiari verso il servizio per loro più adatto.

Prima della presentazione della domanda è possibile richiedere una visita al Centro da parte dei familiari e dell'interessato, a cui farà seguito un colloquio tra il medico l'equipe della struttura ed i familiari. La visita del CDI è guidata dal coordinatore e/o case manager.

L'accettazione è deliberata da una commissione composta dalle componenti sanitarie e sociali del Centro Diurno con l'aggiunta del servizio sociale territorialmente competente.

I primi 30 giorni di accoglienza sono da considerarsi periodo di prova, al termine del quale l'ammissione, se non sussistono gravi motivi di incompatibilità per la convivenza in gruppo, è confermata.

Successivamente all'ingresso, sarà possibile effettuare, su richiesta della famiglia o dell'ospite, una visita presso il domicilio al fine di raccogliere informazioni utili ad una serena permanenza al CDI.

4.

LISTA DI ATTESA E
CASI PARTICOLARI

Si formeranno due liste di attesa: la prima per i residenti a Villa di Serio, Pradalunga e dei Comuni convenzionati a cui, con riferimento alla lista di attesa unica provinciale, verrà assegnato il punteggio di 1, e l'altra per i residenti negli altri paesi a cui verrà assegnato un punteggio di 2.

Si provvederà ad esaurire prioritariamente la lista di attesa dei residenti a Villa di Serio, Pradalunga e Comuni convenzionati, e successivamente, di tutti gli altri Comuni con i seguenti criteri:

1. la data di presentazione (avrà la precedenza la domanda in giacenza da più tempo).
2. si rileva se il futuro ospite ha una diagnosi di demenza ed il grado di gravità. In tal caso, verrà fatta una valutazione sulla compatibilità della frequenza.

Se c'è compatibilità si procede con l'avvio delle procedure di ingresso, se non c'è compatibilità si procede alla valutazione della successiva domanda in attesa.

“Ammissione al CDI ed alla graduatoria per situazioni particolari”

Non si esclude la possibilità che possano presentare domanda di accesso al C.D.I. anche persone con patologie psichiatriche, purché con remissione della sintomatologia e patologia psichiatrica.

Fatta salva diversa valutazione caso per caso, si preferisce evitare inserimenti di persone con meno di 65 anni.

Il trasporto è a cura dei familiari che potranno avvalersi del trasporto organizzato dal servizio sociale comunale.

Per i residenti nei Comuni limitrofi si rimanda al punto 8. “Quanto costa il C.D.I.)

5. LE DIMISSIONI

Le dimissioni dal CDI sono possibili su:

1. richiesta scritta dell'ospite o di un suo familiare con un preavviso minimo di 15 giorni; Se le dimissioni dovessero incorrere durante il previsto periodo di prova, andrà comunque dato un preavviso di 15 giorni e, qualora la somma dei giorni frequentati e quelli di preavviso non superassero i 30 giorni, considerato il gravoso onere organizzativo legato ad ogni nuova accoglienza, sarà addebitato in ogni caso l'importo relativo all'intera mensilità.
2. per incompatibilità con la vita comunitaria accertate dalla stessa commissione addetta all'accettazione delle domande. La commissione prevede al suo interno anche l'assistente sociale del paese di provenienza, al fine di armonizzare ed organizzare gli interventi necessari. La cessazione della frequenza avverrà in accordo con la famiglia, senza tempi prefissati, con atto formale (verbale dell'incontro) sottoscritto da tutti i partecipanti.



Il CDI dispone di apposito protocollo di dimissione atto a tutelare l'ospite e garantire la continuità assistenziale, ivi compresa la possibilità di trasferire le informazioni essenziali (sotto forma di relazione di dimissione o di estratto del fascicolo socio sanitario) nel caso di trasferimento ad altra struttura.

6. CHI LAVORA AL CDI

Al CDI sono presenti varie figure professionali in grado di rispondere ai bisogni degli ospiti:

- Direttore del CDI
- Case Manager
- Coordinatore del CDI
- Educatori professionali
- Medico
- Infermiere professionale
- Fisioterapista
- Operatori Socio Sanitari
- Ausiliari addetti ai servizi
- Psicologo (supporto di gruppo alle famiglie)
- Podologo (su richiesta)



Tutti gli operatori sono dotati di cartellino di riconoscimento con fotografia, nome, cognome e qualifica.

7. COME SI TRASCORRONO LE GIORNATE

Al Centro Diurno Integrato si trascorre una giornata come si potrebbe passarla a casa propria, con il valore aggiunto di avere a disposizione professionisti in grado di intervenire in situazione di bisogno e di un gruppo di persone con cui trascorrere insieme la giornata.

Sono previsti momenti di cura della persona (Igiene del proprio corpo, cura dell'aspetto fisico ecc....

Ci sono i momenti dedicati al mantenimento della propria salute (cure mediche, misurazione della pressione, fisioterapia individuale e di gruppo...).

Ci sono i momenti di vita insieme in cui si cerca di trascorrere la giornata in serenità (pranzo, merenda, attività, momenti di preghiera per chi vuole, passeggiate e brevi gite).

I famigliari possono venire in visita al C.D.I., previo accordi con gli operatori, in qualsiasi momento della giornata.

Giornata Tipo

Orario	Attività	Figure Professionali Presenti
8:00	Apertura CDI: i parenti possono accompagnare i loro anziani. Accoglienza. Colazione.	OSS
9:00	Attività di fisioterapia individuale Bagni settimanali	OSS; Educatore; Fisioterapista
10:00	Attività educativa e stimolazione cognitiva; uscite sul territorio Fisioterapia individuale, terapie Bagni settimanali	OSS; Educatore; Fisioterapista; Infermiere
12:00	Pranzo	OSS; Infermiere; Ausiliario
13:00	Riposo	OSS
14:45	Attività varie: rosario, programmi TV, lettura giornale	Educatore OSS
15:00	Merenda	OSS Educatore
15:30	Attività: pet-therapy, arteterapia, canti, cura dell'orto	Educatore OSS
16:30	Inizio preparazione rientro a casa	Educatore OSS
17:30	Chiusura del Centro	OSS

8. QUANTO COSTA IL C.D.I.

Il costo giornaliero è differenziato tra residenti nei comuni di Villa di Serio e Pradalunga e i residenti degli altri comuni ed è applicabile sia per i posti contrattualizzati che per quelli solamente accreditati.

Residenti Villa di Serio e
Pradalunga

32,00 Euro
Giornalieri

Residenti altri comuni

34,00 Euro
Giornalieri

**I COMUNI DI VILLA DI SERIO E PRADALUNGA
COMPARTECIPERANNO ALLA RIDUZIONE DELLE RETTE
DEI LORO RESIDENTI, CON DUE EURO GIORNALIERI.**

Qualora venissero stipulate convenzioni con altri Comuni, l'importo della retta sarà definito all'interno delle stesse convenzioni.

Annualmente il Consiglio di Amministrazione ridefinisce il costo della retta giornaliera.

Ogni anno verrà rilasciata una dichiarazione, da inserire nella dichiarazione dei redditi, dei costi riguardanti le prestazioni di carattere sanitario sostenuti dagli utenti o dai loro familiari sulla base delle fatture emesse, nei tempi e modalità previste dalla normativa.

È possibile beneficiare, a pagamento, del podologo: la tariffa prevista è pari a 40 Euro a trattamento.

È altresì prevista l'attivazione del servizio di trasporto per i comuni limitrofi che verrà concordato con il coordinatore del Centro Diurno in base alle disponibilità. Il costo addebitato farà riferimento alla tabella ACI.

9.

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ

Annualmente verrà somministrato un questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione degli ospiti e/o dei familiari, se del caso dell'Amministratore di sostegno o del tutore.

Con medesima cadenza verrà somministrato un questionario agli operatori con le stesse finalità

I risultati verranno diffusi attraverso una relazione del Direttore durante riunioni appositamente convocate e pubblicate sul sito della Fondazione.

10.

RECLAMI E SUGGERIMENTI

Presso l'ingresso è a disposizione una cassetta per la presentazione, anche in forma anonima, di osservazioni e suggerimenti.

Il Direttore risponderà alle osservazioni firmate entro 15 giorni.

Informazioni sugli strumenti e le modalità atte a tutelare i diritti delle persone assistite

Gli ospiti e i loro familiari possono esercitare la tutela dei propri diritti nelle seguenti modalità:

- Segnalando le situazioni di mancata tutela alla Fondazione, che provvederà a dare una restituzione entro 15 giorni;
- segnalando le situazioni di mancata tutela e di necessità di maggiore tutela al competente servizio sociale;
- segnalando le situazioni di mancata tutela e di necessità di maggiore tutela al Sindaco del proprio paese di residenza;
- segnalando la propria situazione agli uffici di protezione giuridica (presso ATS Bergamo uffici URP e UPT) o presso i Servizi Sociosanitari della Valle Seriana di Albino, per l'opportunità di avvio della richiesta di amministratore di sostegno.



11.

TRATTAMENTO DEI DATI E ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE

(ai sensi della L. 241/90 e s.m.i., DPR 184/06 e dal G.D.P.R. N. 679/2016)

L'accesso agli atti di pertinenza è possibile rivolgendo apposita domanda, come previsto dal regolamento approvato dal Consiglio di Amministrazione, reperibile in sede o sul sito della Fondazione.

L'esame dei documenti di proprio interesse o di interesse di un familiare è gratuito ed il rilascio di copia è subordinato al pagamento di un costo forfetario di 50,00 Euro per i diritti di ricerca, oltre al costo delle singole fotocopie (0,20 centesimi di Euro). Il rilascio della copia avverrà entro 30 gg dalla richiesta.

12. MENÙ GIORNALIERO TIPO



LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
PRIMI PIATTI	PRIMI PIATTI	PRIMI PIATTI	PRIMI PIATTI	PRIMI PIATTI
A GNOCCHETTI ALLE VERDURE	A RISOTTO ZAFF/SALSIACCIA	A PASTA ALLA PIZZAIOLA	A RAVIOLI PANNA E PROSCIUTTO	A PASTA AL PESTO E POLP. GRANCHIO
B CREMA DI CAROTE E PATATE	B MINISTRONE DI VERDURE	B VELLUTATA BROCCOLI E PORRI	B ZUPPA CON BORLOTTI E ZUCCA	B PASSATO DI VERDURE
C RISO AL BURRO	C PASTA CON LE ACCIUGHE	C RISO ALL'EXTRA VERGINE	C PASTA AL POMODORO	C RISO AL POMODORO
SECONDI	SECONDI	SECONDI	SECONDI	SECONDI
D LONZA ARROSTO ALLA TIROLESE	D FRITTATINA AI FORMAGGI	D TONNATO	D POLLO ALLA CACCIATORA	D COTOLETTA DI PESCE
E BURGER DI TROTA	E HAMBURGER DI MANZO	E SEPIOLINE CON PATATE	E STUFATO DI MANZO	E SALAMELLA E WURSTEL
S TACCHINO FREDDO ED ASIAGO	S SALAME E BRANZI	S PROSC. CRUDO E GRANA	S POMODORO E MOZZARELLA	S CARNE SALATA
CONTORNI	CONTORNI	CONTORNI	CONTORNI	CONTORNI
G ERBETTE ALL'OLIO EVO	G PATATE ARROSTO	G SPINACI AL PARMIGIANO	G FAGIOLINI AL VAPORE	G ZUCCHINE TRIFOLATE
H CAROTE AL BURRO	H <i>Purè di patate</i>	H FINOCCHI LESSI	H CAVOLFIORI GRATINATI	H CAROTE JULIENNE
I <i>Insalata mista</i>	I <i>Insalata mista</i>	I <i>Insalata mista</i>	I <i>Insalata mista</i>	I <i>Insalata mista</i>

Su richiesta dell'ospite o altra persona titolata a farlo, il Centro, in accordo con la ditta che fornisce i pasti, si rende disponibile a fornire diete speciali (es. celiaci, dieta dissociata per parkinsoniani, diete per motivi etici e religiosi).



Il CDI è situato al piano terra dell'ex edificio comunale in Piazza Europa, 2 (angolo con via Dosie).

È possibile raggiungerlo con l'auto (parcheggio a fianco del centro) oppure in autobus (capolinea della linea 5e, sito in via Dosie, di fronte agli uffici postali) distante circa 300 m. Occorre percorrere via Dosie in direzione della chiesa parrocchiale).



telefono 035-657853



email: info@fondazioneserafinocuni.it
PEC: info@pec.fondazioneserafinocuni.it



sito internet: www.fondazioneserafinocuni.it



<https://www.facebook.com/fondazioneserafinocuni>