



FONDAZIONE CENTRO DIURNO INTEGRATO
SERAFINO CUNI
Villa di Serio e Pradalunga

Carta dei servizi



Piazza Europa 2 Villa di Serio
(ingresso Via Dosie, 2)

rev. 13 del 01-02-2021



FONDAZIONE CENTRO DIURNO INTEGRATO
SERAFINO CUNI
Villa di Serio e Pradalunga

Il Centro Diurno Integrato si presenta

Il Centro Diurno Integrato è attivo da ottobre 2006. È nato grazie alla collaborazione tra i comuni di Villa di Serio e di Pradalunga che l'hanno progettato, realizzato ed ora lo hanno affidato alla Fondazione Serafino Cuni per gestirlo.

È un servizio diurno che si propone di offrire un aiuto a quegli anziani e famiglie che per i più svariati motivi hanno difficoltà nella gestione della quotidianità.

Laddove le cure domiciliari risultano insufficienti ed al tempo stesso appare eccessivamente gravoso l'inserimento in una RSA, il CDI è un'occasione per offrire una assistenza di qualità senza allontanare le persone dalle proprie famiglie e dalla propria casa.

È un supporto e non una sostituzione ai diritti e ai doveri di cura e di vicinanza della famiglia.

In tal modo si offre a tutta la comunità un modello assistenziale che tende a mantenere il più possibile l'anziano nel proprio contesto vitale rafforzando il senso di appartenenza e di condivisione degli impegni di cura.

Il Centro Diurno Integrato è accreditato con Regione Lombardia per n° 25 posti, tutti contrattualizzati.

Il CDI è aperto

- Da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30
- Il sabato dalle ore 08.00 alle ore 16.00

Il CDI è chiuso nei giorni festivi.

Chi può accedere al CDI

Ci possono andare persone anziane che per problemi di salute o per solitudine, necessitano di un sostegno particolare.

Chi non può più restare a casa in sicurezza può trovare nel CDI un valido supporto.

Non possono accedere le persone costrette a letto.

Di norma il Centro è aperto a persone con età superiore ai 65 anni.



FONDAZIONE CENTRO DIURNO INTEGRATO
SERAFINO CUNI
Villa di Serio e Pradalunga

Come accedere al CDI

La domanda di accesso, a cura del richiedente o di un familiare, va inoltrata al Centro Diurno anche per mezzo del servizio sociale del proprio comune di appartenenza.

Si chiede al servizio sociale di provvede ad una prima valutazione della situazione: in tal modo è in grado di sostenere la richiesta o piuttosto orientare l'interessato e i familiari verso il servizio per loro più indicato.

Prima della presentazione della domanda si richiede una visita al Centro da parte dei familiari e dell'interessato, a cui fa seguito un colloquio tra il medico della struttura ed i familiari. La visita del CDI è guidata dal coordinatore.

L'accettazione è deliberata da una commissione composta dalle componenti sanitarie e sociali del Centro Diurno con l'aggiunta del servizio sociale territorialmente competente.

I primi 30 giorni di accoglienza sono da considerarsi periodo di prova, al termine del quale l'ammissione, se non sussistono gravi motivi di incompatibilità per la convivenza in gruppo, è confermata.

Successivamente all'ingresso, il coordinatore ed eventualmente altre figure professionali del CDI provvederanno anche ad effettuare una visita presso il domicilio del richiedente al fine di raccogliere il maggior numero di informazioni utili ad una serena permanenza al CDI.

Lista di attesa

Si formeranno due liste di attesa: la prima per i residenti a Villa di Serio, Pradalunga e dei Comuni convenzionati, l'altra per i residenti negli altri paesi.

Si provvederà ad esaurire prioritariamente la lista di attesa dei residenti a Villa di Serio, Pradalunga e dei Comuni convenzionati.

I criteri di valutazione sono i seguenti:

- 1) la data di presentazione (avrà la precedenza la domanda in giacenza da più tempo).
- 2) si rileva se il futuro ospite ha una diagnosi di demenza ed il grado di gravità. Si verifica se al momento della domanda sono presenti al CDI un numero di persone affette da demenza tali da rendere incompatibile l'inserimento di un nuovo ospite.

Se c'è compatibilità si procede con l'avvio delle procedure di ingresso, se non c'è compatibilità si procede alla valutazione della successiva domanda in attesa.

“Ammissione al CDI ed alla graduatoria per situazioni particolari”

Non si esclude la possibilità che possano presentare domanda di accesso al C.D.I. anche persone con patologie psichiatriche, purché con remissione della sintomatologia e patologia psichiatrica.



FONDAZIONE CENTRO DIURNO INTEGRATO
SERAFINO CUNI
Villa di Serio e Pradalunga

Fatta salva diversa valutazione, caso per caso, si preferisce evitare inserimenti di persone con meno di 65 anni.

Fatta salva la differente procedura di valutazione e ammissione, restano validi i criteri stabiliti dal precedente articolo”.

La persona di riferimento per le visite guidate precedenti l’ingresso è il Coordinatore del Centro.

Il trasporto è a cura dei familiari o è organizzato dal servizio sociale comunale.

Le dimissioni dal CDI sono possibili su:

- 1) richiesta scritta dell'ospite o di un suo familiare, con un preavviso minimo di 15 giorni; Se le dimissioni dovessero incorrere durante il previsto periodo di prova, andrà comunque dato un preavviso di 15 giorni e, qualora la somma dei giorni frequentati e quelli di preavviso non superassero i 30 giorni, considerato il gravoso onere organizzativo legato ad ogni nuova accoglienza, sarà addebitato in ogni caso l'importo relativo all'intera mensilità.
- 2) per incompatibilità con la vita comunitaria accertate dalla stessa commissione addetta all'accettazione delle domande. La commissione prevede al suo interno anche l’assistente sociale del paese di provenienza, al fine di armonizzare ed organizzare gli interventi necessari. La cessazione della frequenza avverrà in accordo con la famiglia, senza tempi prefissati, con atto formale (verbale dell’incontro) sottoscritto da tutti i partecipanti.

Il CDI dispone di apposito protocollo di dimissione, atto a tutelare l’ospite e garantire la continuità assistenziale, ivi compresa la possibilità di trasferire le informazioni essenziali (sotto forma di relazione di dimissione o di estratto del fascicolo socio sanitario) nel caso di trasferimento ad altra struttura.



Chi lavora al CDI

Al CDI sono presenti varie figure professionali in grado di rispondere ai bisogni degli ospiti:

- 1 Direttore del CDI
- 1 Educatore Professionale Coordinatore del CDI
- 2 Educatori professionali
- 1 Medico
- 1 Infermiere professionale
- 2 Fisioterapista
- 5 Operatori Socio Sanitari
- 1 Psicologo
- 1 Medico Fisiatra
- 1 Podologo

Tutti gli operatori sono dotati di cartellino di riconoscimento con riportata fotografia, nome, cognome e qualifica.

Cosa si fa al CDI

Al Centro Diurno Integrato si trascorre una giornata come si potrebbe passarla a casa propria, con il valore aggiunto di avere a disposizione professionisti in grado di intervenire in situazione di bisogno e un gruppo di persone con cui trascorrere insieme alcune ore.

Ci sono i momenti di cura della persona (Igiene del proprio corpo, cura dell'aspetto fisico...).

Ci sono i momenti dedicati al mantenimento della propria salute (cure mediche, misurazione della pressione, fisioterapia individuale e di gruppo...).

Ci sono i momenti di vita insieme in cui si cerca di trascorrere la giornata in serenità (pranzo, merenda, attività, momenti di preghiera per chi vuole, passeggiate e brevi gite).

Tutti i servizi sono compresi nel costo della retta.

Il servizio di parrucchiera richiede il pagamento dei costi vivi dei materiali usati. Il pagamento avverrà contestualmente al versamento della retta.



FONDAZIONE CENTRO DIURNO INTEGRATO
SERAFINO CUNI
Villa di Serio e Pradalunga

Quanto costa il CDI

Costo giornaliero:

Residenti nei comuni
di Villa di Serio e Pradalunga

€ 27,00

Residenti in altri comuni

€ 30,00

È possibile beneficiare a pagamento anche di servizi supplementari, quali il podologo e la parrucchiera (vedi allegato).

Qualora venissero stipulate convenzioni con altri Comuni, l'importo della retta sarà definito all'interno delle stesse convenzioni.

Annualmente il Consiglio di Amministrazione ridefinisce il costo della retta giornaliera.

Reclami e/o suggerimenti

Presso l'ingresso è a disposizione una cassetta per la presentazione, anche in forma anonima, di osservazioni e suggerimenti alla Fondazione.

Il Direttore risponderà alle osservazioni firmate entro 15 giorni.

Informazioni sugli strumenti e le modalità atte a tutelare i diritti delle persone assistite

Gli ospiti e i loro famigliari possono esercitare la tutela dei propri diritti nelle seguenti modalità:

- segnalando le situazioni di mancata tutela alla Fondazione, che provvederà a puntuale e tempestiva risposta;
- segnalando le situazioni di mancata tutela e di necessità di maggiore tutela al competente servizio sociale;
- segnalando le situazioni di mancata tutela e di necessità di maggiore tutela al Sindaco del proprio paese di residenza;
- segnalando la propria situazione agli uffici di protezione giuridica (presso ATS Bergamo uffici URP e UPT) o presso i Servizi Sociosanitari della Valle Seriana di Albino, per l'opportunità di avvio della richiesta di amministratore di sostegno.





Valutazione della qualità del servizio

Annualmente verrà somministrato un questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione degli ospiti e/o dei famigliari, se del caso dell'Amministratore di sostegno o del tutore.

Con medesima cadenza verrà somministrato un questionario agli operatori con le stesse finalità

I risultati verranno diffusi attraverso una relazione del Direttore durante riunioni appositamente convocate.

Accesso alla documentazione (ai sensi della L. 241/90 e s.m.i., DPR 184/06 e D.Lgs. 196/03)

L'accesso agli atti di pertinenza è possibile rivolgendo apposita domanda, come previsto dall'apposito regolamento approvato dal Consiglio di Amministrazione, reperibile in sede o sul sito della Fondazione.

La domanda deve essere indirizzata alla Fondazione utilizzando il modello reperibile in sede.

L'accesso agli atti, qualora se ne vantasse il diritto, avverrà entro 30 gg dalla richiesta. Qualora nella richiesta si chiedesse copia della documentazione, sarà addebitato un costo fisso di Euro 50,00 oltre al costo delle singole fotocopie (€ 0,20 cad).

Modalità di rilascio della Dichiarazione ex DGR 21/03/97 n.26316

Entro il 30 aprile di ogni anno e comunque dopo l'approvazione del bilancio consuntivo, verrà rilasciata una dichiarazione dei costi riguardanti le prestazioni di carattere sanitario sostenuti dagli utenti o dai loro familiari, sulla base delle fatture emesse.

Giornata tipo

orario	attività	chi è presente
8:00	Apertura CDI: i parenti possono accompagnare i loro anziani. Accoglienza. Colazione.	Oss
9:00	Attività di fisioterapia individuale Bagno settimanale	Oss; Educatore; Fisioterapista
10:00	Attività educativa-animativa Attività di fisioterapia individuale Bagno settimanale	Oss; Educatore; Fisioterapista; Infermiere
12:00	Pranzo	Oss; Infermiere
13:00	Riposo	Oss
14:45	Rosario	Educatore; Oss
15:00	Merenda	Oss; Educatore
15:30	Attività educativa-animativa	Oss; Educatore
16:30	Inizio preparazione per ritorno a casa	Oss; Educatore
17:30	Chiusura del Centro	Oss



Menù giornaliero tipo

Lunedì

Primi piatti

Pasta alla romana
Passato di verdura

Secondi

Spiedini al forno
Bastoncini di pesce

Contorni

Carote
Insalata mista

Martedì

Primi piatti

Pasta al pesto
Risotto agli asparagi

Secondi

Coscia di pollo alla diavola
Spezzatino

Contorni

Finocchi lessi
Broccoli al vapore

Mercoledì

Primi piatti

Pasta gratinata
Passato di verdure

Secondi

Brasato di manzo
Sformato di verdura

Contorni

Patate al forno
Cornetti

Giovedì

Primi piatti

Gnocchi al pomodoro
Minestrone

Secondi

Polpettine di manzo
Frittata

Contorni

Piselli al prosciutto
Radicchio e cipolla

Venerdì

Primi piatti

Pasta amatriciana
Ravioli burro e salvia

Secondi

Nasello mediterraneo
Arrosto di vitello

Contorni

Spinaci gratinati
Pomodori

Sabato

Primi piatti

Pasta al ragù
Riso in bianco

Secondi

Bistecca
Formaggi misti

Contorni

Insalata
Verdura cotta

Su richiesta dell'ospite o altra persona titolata a farlo, il Centro si rende disponibile a fornire diete speciali (es. celiaci, dieta dissociata per parkinsoniani).



FONDAZIONE CENTRO DIURNO INTEGRATO
SERAFINO CUNI
Villa di Serio e Pradalunga



Il CDI è situato al piano terra dell'ex edificio comunale in Piazza Europa n°2 (angolo con via Dosie).

È possibile raggiungerlo con l'auto (c'è un parcheggio a fianco del centro) oppure in autobus (capolinea della linea 5e, sito in via Dosie, di fronte agli uffici postali) distante circa 300 m. Occorre percorrere via Dosie in direzione della chiesa parrocchiale).

Telefono 035/657853

mail: info@fondazione Serafino Cuni.it

PEC: info@pec.fondazione Serafino Cuni.it

sito internet: www.fondazione Serafino Cuni.it

Allegati:

- 1) Questionario di soddisfazione;
- 2) Scheda segnalazione apprezzamenti/reclami;
- 3) Scheda costi aggiuntivi;
- 4) Carta dei diritti dell'anziano.